

東芝からのお詫びとお願い

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。

引き続きこのエアコンを捜しています

発煙発火のおそれがあります

無償で点検・修理させていただきます (2004年8月20日に新聞告知)

家庭用ルームエアコン 大清点LDRシリーズ

(製造時期:1998年(平成10年)9月~
2000年(平成12年)6月)

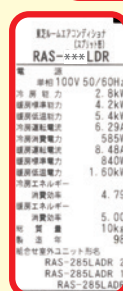


RAS-***LDR



- RAS-225LDR 255LDR
- 285LDR 325LDR
- 406LDR 506LDR
- 255LDR-D 285LDR-D
- 406LDR-D 255LDR-G
- 285LDR-G
- 2559SDR 2859SDR
- 4069SDR V285DR

LDRシリーズ機種名
記載位置



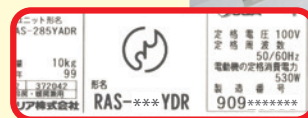
家庭用ルームエアコン 大清点YDRシリーズ

(製造時期:1999年(平成11年)9月~
2001年(平成13年)3月)



- RAS-225YDR 255YDR
- 285YDR 325YDR
- 405YDR 406YDR
- 506YDR
- 255YDR-D 285YDR-D
- 406YDR-D V285DR3
- 2833D-I

YDRシリーズ
機種名記載位置



家庭用ルームエアコンLDRシリーズ、YDRシリーズ以外の機種(製造時期:1999年(平成11年)11月~2002年(平成14年)1月)

- | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-------------------------------|---|
| ●HAS-M221FDR1
M281FDR1 | ●RAK-285DR3
405DR3 | ●RAG-283KE
323KE
403KEJ | ●SIK-J500AX
J630AX
P500HX
P630HX |
|---------------------------|-----------------------|-------------------------------|---|

機種名の記載
位置は、上記の
YDRシリーズ
と同じです。

エアコン室内ファンを回転させるモーターのリード線接続部分から、発煙発火する可能性があります。無償にて点検修理をさせていただきます。

他の機種は構造が異なりますので、安心してご使用ください

東芝キヤリア株式会社

フリーダイヤル(通話料無料)

エアコン専用TEL

0120-444-899

エアコン専用FAX

0120-445-175

受付時間

平日

9:00~18:00

土・日・祝日を除く

本件につきましては、弊社ホームページでもお知らせしています。<http://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>

ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の点検修理のためにのみ利用し管理します。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが弊社と同等の管理を行なわれます。

東芝からのお詫びとお願い

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。
大変お手数ですが、各製品の受付センター(フリーダイヤル)にご連絡をお願いいたします。

縦型洗濯乾燥機

発煙・発火の恐れ

(2014年2月5日に新聞告知)

無償点検・
修理

対象機種 (製造時期:2005年(平成17年)~2011年(平成23年))

対象機種	東芝縦型洗濯乾燥機				
	AW-70VB	AW-70VBE2	AW-70VC	AW-70VE	AW-70VF
AW-70VG	AW-70VJ	AW-70VJE7	AW-70VK	AW-70VKE8	
AW-75VCE3	AW-80VB	AW-80VBE2	AW-80VC	AW-80VE	
AW-80VF	AW-80VG	AW-80VJ	AW-80VJE7	AW-80VK	
AW-80VKE8	AW-E470V	AW-E480V	AW-GH70VK	AW-GH80VK	
AW-GN80VE	AW-GN80VF	AW-GN80VG	AW-GN80VJ		
無印良品縦型洗濯乾燥機					
M-AW80A ※形名は蓋裏面の銘版に記載					



形名

本体内部の配線が断線し、
発煙・発火に至る恐れがあります。

東芝ライフスタイル株式会社

洗濯乾燥機受付センター

フリーダイヤル(無料):

0120-056-035

FAX:0120-665-035

受付時間:9:00~18:00(土・日・祝日を除く)

<http://www.toshiba.co.jp/tha/info/140204.htm>

電気掃除機

発煙・発火の恐れ

(2012年11月28日に新聞告知)

無償交換

対象機種 (製造時期:2009年(平成21年)~2011年(平成23年))

対象機種	東芝電気掃除機	
	VC-Y2C(L)	(製造番号5100001~5168995が対象)
VC-H2C(L)	(製造番号5100001~5104852が対象)	



形名

製造番号

本体内部の排気フィルターに誤って非難燃性材料を使用したため、稀にモーターから出た高温物質片が排気フィルターに付着した場合に、発煙・発火に至る恐れがあります。

東芝ライフスタイル株式会社

クリーナー(電気掃除機)受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-060-403**

FAX:0120-554-006 受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

<http://www.toshiba.co.jp/tha/info/121127.htm>

DVDプレーヤー内蔵 地上デジタル液晶テレビ

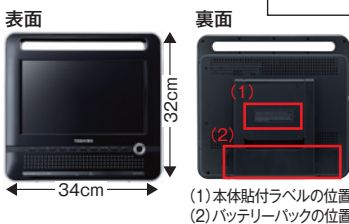
発煙・発火の恐れ

(2009年10月20日に新聞告知)

バッテリーパック
無償交換

対象機種 (製造時期:2007年(平成19年)~2008年(平成20年))

対象機種	東芝DVDプレーヤー内蔵地上デジタル液晶テレビ	
	SD-P120DT	



※バッテリーパックの製造番号が
200712001~200810999の
ものが対象です。

※製造番号がわからない場合も
お問い合わせ窓口にご連絡下さい。

(1) 本体貼付ラベルの位置
(2) バッテリーパックの位置

バッテリーパックの不具合により
発煙・発火の恐れがあります。

東芝ライフスタイル株式会社

バッテリーパック交換のお問い合わせ窓口

フリーダイヤル(無料): **0120-887-709**

FAX:0120-054-547 受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

http://www.toshiba.co.jp/regza/bd_dvd/cs/important/sd-p120dt_imp2.html

株式会社 **東芝** 当社製品をご利用のお客様へ重要なお知らせ http://www.toshiba.co.jp/info/index_j.htm

平素より、当社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。
本ホームページでは、「製品安全に関する重要なお知らせ」、「品質不具合に関する重要なお知らせ」、「製品を安全に、正しくお使いいただくためのお知らせ」、「その他のお知らせ」を掲載しております。

携帯電話からもご覧いただけます。

(但し、2007年5月14日以降に発表した情報)

<http://qinfo.toshiba.co.jp/>

※一部携帯電話では、正しく表示できない場合があります。

